



Πλαίσιο Θεραπευτικής Συνεργασίας

Μαρία Γκλιάου
Εγγεγραμμένη
Συμβουλευτική Ψυχολόγος
Αρ. Μητρώου: 258

Όπως σας έχει ή θα σας εξηγηθεί προφορικά κατά τη διάρκεια της πρώτης συνεδρίας, η θεραπεία είναι μια σχέση που λειτουργεί εν μέρει λόγω των σαφώς προσδιορισμένων δικαιωμάτων και ευθυνών που έχει το κάθε πρόσωπο που συμμετέχει. Αυτό το πλαίσιο βοηθά να δημιουργηθεί η ασφάλεια για την ανάληψη ρίσκων και η υποστήριξη που χρειάζεται για την ενδυνάμωση και αλλαγή. Ως πελάτης έχετε ορισμένα δικαιώματα που είναι σημαντικό για σας να γνωρίζετε, διότι αφορούν ακριβώς τη δική σας θεραπεία, της οποίας στόχος είναι η δική σας ευημερία. Υπάρχουν επίσης ορισμένοι περιορισμοί σε αυτά τα δικαιώματα που θα πρέπει να γνωρίζετε. Ως θεραπευτής, έχω αντίστοιχες ευθύνες απέναντι σε σας.

1. Εμπιστευτικότητα - Απόρρητο:

Με εξαίρεση ορισμένες ειδικές περιπτώσεις που περιγράφονται παρακάτω, έχετε το απόλυτο δικαίωμα στο απόρρητο της θεραπείας σας. Δεν έχω το δικαίωμα να αποκαλύψω οποιαδήποτε πληροφορία ή στοιχεία που σας αφορούν, ή ακόμα ότι είστε σε θεραπεία με μένα χωρίς προηγούμενη σας γραπτή άδεια. Θα ενεργώ πάντοτε έτσι ώστε να προστατεύω τα προσωπικά σας δεδομένα και ιδιωτική ζωή, ακόμη και στις περιπτώσεις που έχω τη συγκατάθεση σας να συζητήσω ή να αποκαλύψω πληροφορίες σχετικά με εσάς σε τρίτα άτομα. Μπορείτε να μου ζητήσετε να μοιραστώ πληροφορίες που σας αφορούν με οποιοδήποτε άτομο εσείς επιλέξετε, αλλά παράλληλα έχετε το δικαίωμα να αλλάξετε γνώμη και να ανακαλέσετε την άδεια που μου έχετε δώσει ανά πάσα στιγμή. Μπορείτε επίσης, να ζητήσετε να παραστεί όποιο άλλο πρόσωπο εσείς επιθυμείτε σε οποιαδήποτε συνεδρία μας. Μπορώ ωστόσο νόμιμα, ως επαγγελματίας υπηρεσιών ψυχικής υγείας, να μιλήσω με έναν άλλο φορέα παροχής υπηρεσιών ψυχικής υγείας ή ένα μέλος της οικογένειάς σας για σας, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή σας, ένα κρίνω ότι η κατάσταση είναι επείγουσα.

Εάν είστε σε θεραπεία ζεύγους ή οικογένειας και εσείς, ο σύντροφος ή/και τα παιδιά σας αποφασίσετε να έχετε κάποιες ατομικές συνεδρίες, αυτά που θα πείτε σε αυτές τις ατομικές συνεδρίες θα θεωρηθούν μέρος της θεραπείας ζεύγους/οικογένειας, και πιθανότατα να

email: info@mariagkliaou.com
website: www.mariagkliaou.com
Τηλ.: 22 262004 / 25 374040 / 99 752884

Λευκωσία: Μεθώνης 8
Γραφείο 102, Λευκωσία, 1070

Λεμεσός: Θεσσαλονίκης 26^Α
Αγία Ζώνη, 3026



συζητηθούν σε κοινές μας συνεδρίες. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να μου υποδείξετε εάν κάτι που έχει λεχθεί σε ατομική συνεδρία επιθυμείτε να κρατηθεί εχέμυθο.

Εάν είστε ανήλικος, σημαντικό είναι να γνωρίζετε ότι έχετε τα ίδια δικαιώματα στην εμπιστευτικότητα και το απόρρητο. Έστω και εάν οι γονείς σας έχουν δώσει τη συγκατάθεσή τους για έναρξη της συνεργασίας μας, αυτό δεν σημαίνει ότι διατηρώ το δικαίωμα να μοιραστώ μαζί τους προσωπικές σας πληροφορίες τις οποίες θα μοιραστείτε στις συνεδρίες μας εκτός εάν εμπíπτουν στις νομικές εξαιρέσεις που αναφέρονται πιο κάτω.

Οι πιο κάτω περιπτώσεις αφορούν νομικές εξαιρέσεις στα δικαιώματά σας για εμπιστευτικότητα, για τις οποίες θα ενημερώνεστε κάθε φορά που κρίνεται ότι θα πρέπει να τεθούν σε εφαρμογή:

1. Αν έχω βάσιμους λόγους να πιστεύω ότι θα βλάψετε ένα άλλο πρόσωπο, θα πρέπει να ενημερώσω το εν λόγω πρόσωπο και να προειδοποιήσω για τις προθέσεις σας. Θα πρέπει επίσης να επικοινωνήσω με την αστυνομία και να τους ζητήσω να προστατεύσει το προοριζόμενο θύμα σας.
2. Αν έχω βάσιμους λόγους να πιστεύω ότι κακοποιείτε ή παραμελείτε ένα παιδί ή ευάλωτους ενήλικες, ή αν έχετε να μου δώσετε πληροφορίες σχετικά με κάποιον άλλο που το κάνει αυτό, εγώ πρέπει να ενημερώσω τις υπηρεσίες προστασίας ανηλίκων ή την αστυνομία.
3. Αν πιστεύω ότι είστε σε άμεσο κίνδυνο να βλάψετε τον εαυτό σας, μπορώ νόμιμα να σπάσω την εμπιστευτικότητα και να καλέσω την αστυνομία ή την ομάδα άμεσης παρέμβασης και να ενημερώσω το οικογενειακό σας περιβάλλον.
4. Αν μου αναφέρατε κάτι για τη συμπεριφορά ενός άλλου επαγγελματία υγείας ή ψυχικής υγείας που να με πληροφορεί ότι αυτό το άτομο είτε 1) έχει έρθει σε σεξουαλική επαφή με

email: info@mariagkliaou.com
website: www.mariagkliaou.com
Τηλ.: 22 262004 / 25 374040 / 99 752884



ένα θεραπευόμενο του, συμπεριλαμβανομένου του εαυτού σας ή 2) παρεμποδίζεται από την πρακτική με κάποιο τρόπο από γνωστικά, συναισθηματικά, συμπεριφορικά ή προβλήματα υγείας, τότε ο νόμος απαιτεί από μένα να το αναφέρω στις αρμόδιες υπηρεσίες.

Τέλος, επισημαίνεται ότι εάν έχετε επιλέξει να επικοινωνήσετε μαζί μου μέσω e-mail σε κάποιο σημείο της συνεργασίας μας, θα πρέπει να γνωρίζετε ότι το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο δεν είναι απολύτως εμπιστευτικό. Όλα τα email συγκαταρούνται στη μνήμη του δικού σας ή του δικού μου παροχέα υπηρεσιών διαδικτύου. Ενώ υπό κανονικές συνθήκες, κανένας δεν κοιτάζει αυτά τα αρχεία καταγραφής, θεωρητικά, είναι διαθέσιμο για να διαβαστούν από το διαχειριστή του συστήματος του παροχέα υπηρεσιών διαδικτύου. Κάθε e-mail που λαμβάνω από εσάς, και τυχόν απαντήσεις που στέλνω σε σας, θα εκτυπώνονται και θα φυλάσσονται στο αρχείο της θεραπείας σας.

Συνεδρίες μέσω Διαδικτύου – Απόρρητο

Στο θεραπευτικό πλαίσιο που πραγματοποιείται μέσω διαδικτύου τηρείται το απόρρητο και η εχεμύθεια όπως και στην θεραπεία πρόσωπο με πρόσωπο με τον τρόπο που περιγράφεται πιο πάνω.

Οι συνεδρίες μέσω διαδικτύου γίνονται με τη χρήση του προγράμματος skype, το οποίο εξασφαλίζει την συγκεκριμένη ασφάλεια που δίνουν οι προδιαγραφές του. Πέραν αυτής καμία ευθύνη δεν φέρουμε ούτε εγώ ούτε εσείς για υποκλοπή και απώλεια δεδομένων από κακόβουλη χρήση. Σε οποιαδήποτε τέτοια περίπτωση διατηρούμε κάθε νόμιμο δικαίωμα για εξασφάλιση της φήμης και των συμφερόντων μας. Επίσης είναι σημαντικό να έχετε υπόψη σας ότι μπορεί να προκύψουν τεχνικά προβλήματα που να προκαλέσουν ανεπαρκή λειτουργία του συστήματος με αποτέλεσμα να διακόπτεται η συζήτηση. Εάν τρίτα άτομα έχουν πρόσβαση στον ηλεκτρονικό σας υπολογιστή, τότε πιθανόν η εχεμύθεια της συζήτησης να παραβιαστεί γι' αυτό χρησιμοποιείτε τις κατάλληλες δικλίδες ασφαλείας.



2. Τήρηση αρχείων.

Κρατάω σύντομα αρχεία, σημειώνοντας μόνο ότι έχετε έρθει εδώ (ημερομηνίες), το ιστορικό σας, τις παρεμβάσεις που έχουν γίνει κατά τη διάρκεια της συνεδρίας, καθώς και τα θέματα που συζητήσαμε. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να κάνω ένα αντίγραφο του αρχείου σας προς διάθεση οποιουδήποτε άλλου φορέα μετά από γραπτό αίτημά σας. Έχω νομική υποχρέωση να διατηρώ τα αρχεία σας σε μια ασφαλή τοποθεσία στα οποία να μην έχει κανένας άλλος πρόσβαση.

3. Συνεδρίες

Η πρώτη συνάντηση είναι διερευνητικού χαρακτήρα και για τα δύο μέλη, στην οποία εξηγείτε τους λόγους της επίσκεψής σας, λαμβάνεται πλήρες ιστορικό και τίθενται ξεκάθαροι στόχοι για συνεργασία εντός του θεραπευτικού πλαισίου. Μπορεί να χρειαστεί και μία δεύτερη συνάντηση, ώστε να ολοκληρωθεί το ιστορικό και να μπορέσετε να αναπτύξετε τα θέματά σας σε μεγαλύτερο βάθος.

4. Συχνότητα-Χρόνος

Όταν ξεκινήσει η θεραπεία, οι θεραπευτικές συνεδρίες πραγματοποιούνται τακτικά σε σταθερές ημέρες και ώρες κάθε εβδομάδας. Ο χρόνος της συνεδρίας είναι 50 λεπτά για την ατομική θεραπεία, για τη θεραπεία ζεύγους ή οικογένειας, ενώ υπολογίζεται από την ώρα της προγραμματισμένης συνάντησης και όχι από την ώρα άφιξης σας στο γραφείο. Συνεπώς, η πιστή τήρηση των προγραμματισμένων συναντήσεων είναι σε κάθε περίπτωση προς όφελος σας.

5. Λήξη

Η διάρκεια της θεραπείας εξαρτάται από την εξέλιξή της και την επίτευξη των θεραπευτικών στόχων που έχουν τεθεί κατά τη διάρκεια των συνεδριών. Συνήθως το τέλος της θεραπείας αποφασίζεται από κοινού μεταξύ εσάς και εμένα και τίθεται μία πιθανή ημερομηνία τερματισμού όταν θεωρηθεί ότι επιτυγχάνεται ο θεραπευτικός στόχος. Παρόλα αυτά μπορείτε να τερματίσετε τη θεραπεία όποτε εσείς το επιθυμείτε.

email: info@mariagkliaou.com
website: www.mariagkliaou.com
Τηλ.: 22 262004 / 25 374040 / 99 752884



- Εξαιρέσεις πρόωρου τερματισμού συνεργασίας.

Αν δεν είμαι το κατάλληλο, κατά την κρίση μου, άτομο να σας βοηθήσω, λόγω του είδους του προβλήματος που αντιμετωπίζετε ή λόγω της κατάρτισης και των δεξιοτήτων μου, θα σας ενημερώσω για το γεγονός αυτό και θα σας παραπέμψω σε έναν άλλο θεραπευτή ο οποίος μπορεί να ανταποκριθεί καλύτερα στις ανάγκες σας. Αν ασκήσετε βία, αν απειλήσετε, λεκτικά ή σωματικά, ή παρενοχλήσετε εμένα, το γραφείο ή την οικογένειά μου, διατηρώ το δικαίωμα να σας σταματήσω μονομερώς και αμέσως από τη θεραπεία.

6. Ακυρώσεις

Έχετε την ευθύνη για ακύρωση της συνεδρίας μέχρι δύο εργάσιμες ημέρες πριν η οποία μπορεί να γίνει τηλεφωνικά, σε αντίθετη περίπτωση η συνεδρία χρεώνεται κανονικά. Η χρέωση απαιτείται γιατί ο χρόνος που έχει δεσμευτεί για εσάς δεν μπορεί να αξιοποιηθεί από τον θεραπευτή για άλλη συνάντηση. Η συστηματική ακύρωση των συνεδριών από εσάς μπορεί να οδηγήσει σε ακύρωση του θεραπευτικού συμβολαίου από πλευράς μου και συνεπώς σε διακοπή της θεραπείας.

7. Τυπικότητα

Έχετε την ευθύνη να είστε τυπικοί στην ώρα προσέλευσής σας στην καθορισμένη συνεδρία. Εάν καθυστερήσετε, θα τελειώσουμε στην προκαθορισμένη ώρα.

8. Κόστος

Είστε υπεύθυνοι για την πληρωμή της εβδομαδιαίας συνεδρίας σας στο τέλος κάθε συνεδρίας, εκτός εάν έχουμε κάνει άλλο διακανονισμό εκ των προτέρων. Το κόστος της συνεδρίας, σας γνωστοποιείται κατά τη διάρκεια διευθέτησης ραντεβού πριν από την πρώτη συνάντηση.



9. Άλλοι Κανονισμοί

Έχετε το δικαίωμα να κάνετε ερωτήσεις σχετικά με οτιδήποτε συμβαίνει στη θεραπεία. Είμαι πάντα πρόθυμη να συζητήσουμε για τις θεραπευτικές μεθόδους που εφαρμόζω και να εξετάσουμε μαζί άλλους εναλλακτικούς τρόπους που θα μπορούσαν κατά την άποψη σας, να λειτουργήσουν καλύτερα. Μπορείτε να με ρωτήσετε για την εκπαίδευσή μου όσον αφορά τη θεραπεία και τα ζητήματα που αντιμετωπίζετε. Επίσης διατηρείτε το δικαίωμα να ζητήσετε να σας παραπέμψω σε κάποιον άλλο ειδικό, αν έχετε αποφασίσει ότι δεν είμαι ο σωστός θεραπευτής για σας.

Κατά τη διάρκεια της θεραπείας μπορεί να σας προτείνω να συμβουλευτείτε έναν γιατρό όσον αφορά τη σωματική σας υγεία θα μπορούσε να σας βοηθήσει με προβλήματα που πιθανόν να έχετε. Επίσης μπορεί να σας προτείνω να εμπλακείτε σε μια ομάδα θεραπείας ή υποστήριξης ως μέρος της συνεργασίας μας. Αν ένας άλλος επαγγελματίας ιατρικής περίθαλψης συνεργάζεται μαζί σας, ενδέχεται να χρειαστεί να μου επιτρέψετε να επικοινωνώ ελεύθερα με αυτό το άτομο για την ευημερία σας. Έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε κάτι που προτείνω.

Σας γνωστοποιώ ότι με βάση τους κανονισμούς όπως αυτοί ορίζονται από τον Κώδικα Δεοντολογίας του Συνδέσμου Εγγραφής Ψυχολόγων Κύπρου (Σ.Ε.Ψ), απαγορεύεται να διατηρώ κοινωνικές ή σεξουαλικές σχέσεις με πελάτες ή πρώην πελάτες.

Αν έχουμε συμφωνήσει να συνεργαστούμε, πρέπει να είναι αμοιβαία κατανοητό και από τις δυο πλευρές ότι τηρούμε τις συμφωνίες, ως ένδειξη σεβασμού μεταξύ μας και ως αναγνώριση σαφών ορίων.

Σε περίπτωση μακροχρόνιας απουσίας μου από το γραφείο θα σας ενημερώνω εγκαίρως για τυχόν αλλαγές στις συναντήσεις και θα σας δώσω τον αριθμό τηλεφώνου και το όνομα του θεραπευτή που μπορείτε να επικοινωνήσετε κατά τη διάρκεια της απουσίας μου καθώς και δικό

email: info@mariagkliaou.com
website: www.mariagkliaou.com
Τηλ.: 22 262004 / 25 374040 / 99 752884



μου email. Οι πληροφορίες αυτές θα αναρτώνται επίσης στην ιστοσελίδα μου www.mariagkliaou.com

Παράπονα

Εάν είστε δυσαρεστημένοι με το τι συμβαίνει στη θεραπεία, ελπίζω ότι θα μιλήσουμε γι' αυτό, ώστε να απαντήσω στις ανησυχίες σας. Θα πάρω στα σοβαρά τις απόψεις σας, επιδεικνύοντας ενδιαφέρον και σεβασμό. Αν πιστεύετε ότι ήμουν απρόθυμη να ακούσω και να απαντήσω, ή ότι έχω συμπεριφερθεί ανήθικα, μπορείτε να διαμαρτυρηθείτε για τη συμπεριφορά μου στον αρμόδιο Σύνδεσμο Εγγραφών Ψυχολόγων Κύπρου (Σ.Ε.Ψ.).

Όφελος Θεραπείας

Τέλος, η θεραπεία έχει έντονες συναισθηματικές αλλαγές. Μπορεί να είναι επώδυνο να πλησιάσετε τα συναισθήματα ή τις σκέψεις που αποφεύγατε να σκεφτείτε για μεγάλο χρονικό διάστημα. Κάνοντας αλλαγές στις πεποιθήσεις ή συμπεριφορές σας μπορεί να είναι δύσκολο, και μερικές φορές μπορεί να φέρει αναστάτωση στις σχέσεις που ήδη έχετε. Μπορεί να βρείτε ότι η σχέση σας μαζί μου είναι μια πηγή από έντονα συναισθήματα, όμως είναι σημαντικό να εξετάσετε προσεκτικά κατά πόσον αυτοί οι κίνδυνοι αξίζουν τα οφέλη για εσάς από την αλλαγή που θα έρθει. Οι περισσότεροι άνθρωποι που αναλαμβάνουν αυτά τα ρίσκα βρίσκουν ότι η θεραπεία είναι επωφελής.

email: info@mariagkliaou.com
website: www.mariagkliaou.com
Τηλ.: 22 262004 / 25 374040 / 99 752884



Συμφωνία:

Διάβασα τη δήλωση αυτή, είχα επαρκή χρόνο για να είμαι βέβαιη/ος ότι την έχω σκεφτεί προσεκτικά, ρώτησα οποιεσδήποτε ερωτήσεις χρειαζόταν, και την κατανοώ.

✓ Καταλαβαίνω το απόρρητο και τα όρια εμπιστευτικότητας που απαιτούνται από το νόμο και τον κώδικα δεοντολογίας.

✓ Συμφωνώ να καταβάλω το συμφωνημένο ποσό ανά συνεδρία.

✓ Καταλαβαίνω τα δικαιώματα και τις ευθύνες μου ως πελάτης, και τις ευθύνες του θεραπευτή μου σε μένα.

✓ Γνωρίζω ότι μπορώ να τερματίσω τη θεραπεία ανά πάσα στιγμή.

✓ Γνωρίζω ότι μπορώ να αρνηθώ οποιαδήποτε αιτήματα ή προτάσεις κάνει ο θεραπευτής.

✓ Είμαι πάνω από την ηλικία των δεκαοχτώ (18) ή έχω υπογεγραμμένη γονική συγκατάθεση από τον/τους νόμιμο/ους κηδεμόνα/ες μου.

✓ Συμφωνώ να ξεκινήσω θεραπεία με την κ. Μαρία Γκλιάου.